

Personvernerklæring Fender Claims Services as

Personvern og behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for Fender Claims Services as (Fender Claims). Fender Claims AS (org. no. 990 431 108 er behandlingsansvarlig for personopplysninger som innhentes og evt oppbevares.

Personopplysninger som behandles

Fender Claims samler ikke inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer, eller opplysninger om personlige betalingskort.

Eksempler på informasjon som innhentes:

- Navn/Firmanavn
- Kontaktperson
- Adresse/fakturaadresse
- Telefonnummer og e-postadresse
- Bankkontonummer

Hvordan informasjon innhentes?

Fender Claims innhenter opplysninger gjennom direkte forespørsler knyttet til konkrete saker. Det innhentes/samles ikke inn personopplysninger på noe generell basis. Det er frivillig å oppgi ovennevnte informasjon. Hvis du velger å ikke oppgi disse personopplysningene, kan vi være forhindret fra å gi deg et korrekt forsikringsoppgjør eller andre tjenester Fender Claims tilbyr, eksempelvis kurs-/konsulenttjenester.

Formålet med informasjonen som innhentes

- For å kunne saksbehandle konkrete forsikringsskadesaker
- For å kunne utbetale evt forsikringsoppgjør
- For å kunne kommunisere med kursdeltakere/kursarrangører og andre forretningsforbindelser

I den grad det innhentes sensitive personopplysninger (personskader, politrappporter mm), er disse elektronisk kun tilgjengelig for ansvarlig saksbehandler og havarisjef, og vil forøvrig være lagret i låst arkiv.

Hvordan lagres informasjonen?

Informasjon lagres i våre arkiv samt i vårt elektroniske skadesystem.

Utlevering av informasjon til tredjepart?

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter.

Rettigheter

Som forsikringsgiver, skadelidte, kursarrangør/kursdeltaker, bruker av våre konsulenttenester eller på annen måte i relasjon til Fender Claims har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi har om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Dersom du mener at Fender Claims AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no, eventuelt Forsikringsklagekontoret (FinKn), og kontaktinformasjon er tilgjengelig på <http://www.finkn.no/>

Kontaktinformasjon til Fender Claims Services as

Telefon 5533 2880
claims@fcl.no
Fender Claims Services AS,
Markeveien 1B
5012 Bergen.